



V6 Technologies

e-nabling solutions



16 September 2002

V6 Smart Profiler: HR

Профилирование знаний и навыков,
развитие профессиональных и
социальных взаимоотношений для
управления персоналом

Михаил Козлов, директор по продажам
V6 Technologies

...



V6 Technologies

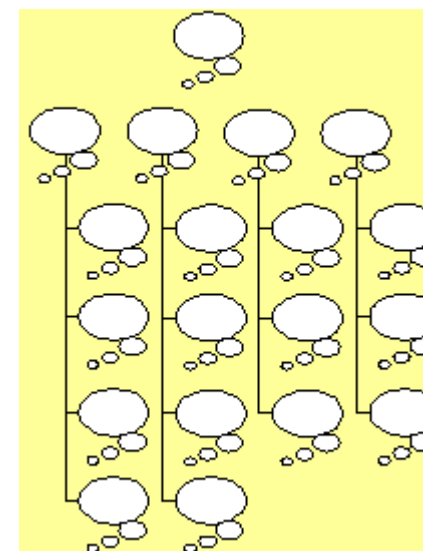




V6 Technologies



**Извлекаете ли Вы
максимальную пользу
из коллективного know-how
ваших сотрудников?**

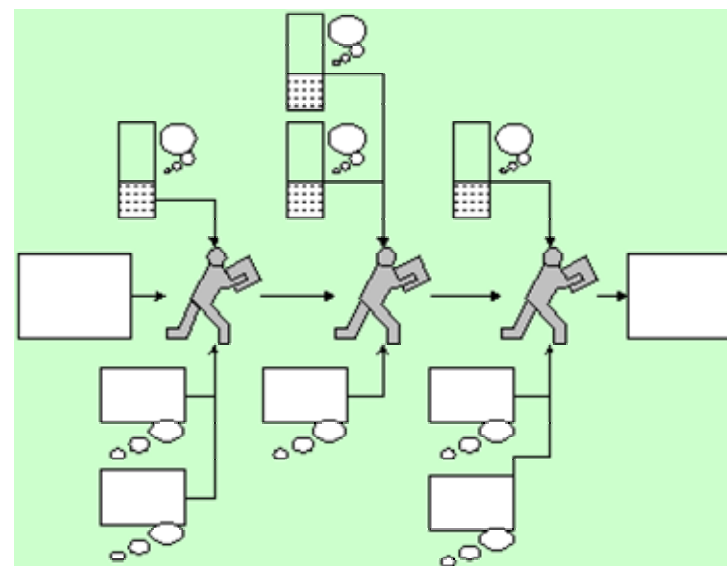




V6 Technologies



**Как Вы определяете
знания и навыки,
необходимые сотрудникам
для работы в вашем бизнесе?**

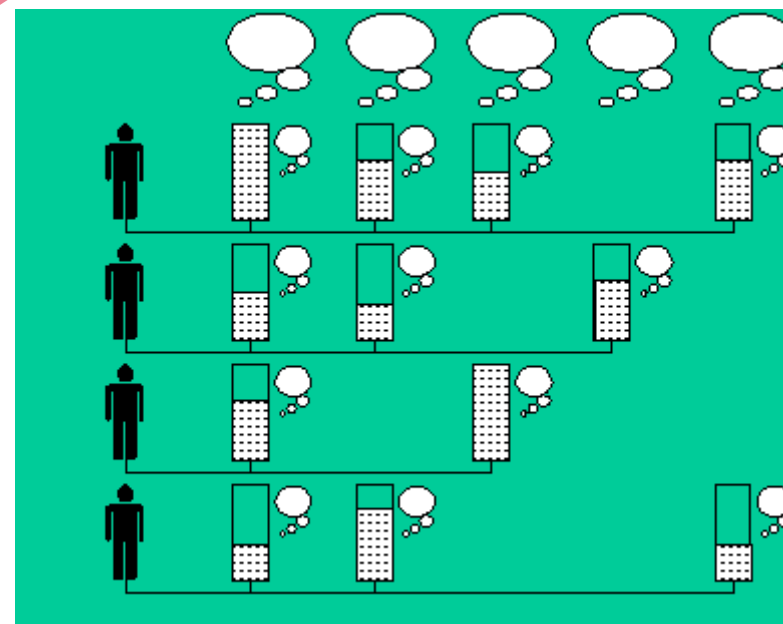




V6 Technologies



**Как точно вы можете определить
потребность в найме, развитии
и обучении персонала с учетом
имеющихся знаний и навыков?**

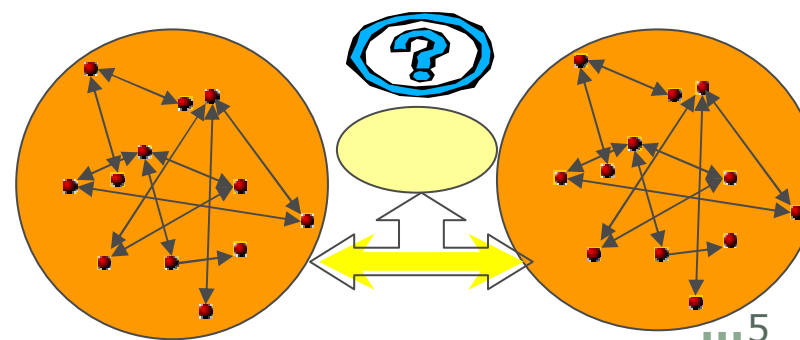




V6 Technologies



Насколько успешно
сотрудничают
различные департаменты
в компании?





V6 Technologies



**Насколько имидж вашей компании
привлекателен в глазах
потенциальных сотрудников?**

**Помогает ли он удерживать
существующих сотрудников?**





V6 Technologies



**Насколько ваши сотрудники
мотивированы использовать
интранет?**



V6 Technologies



Предпосылки...

→ Цель:

- Учитывать личные данные, знания и навыки персонала: сотрудников, кандидатов, партнеров, клиентов...

→ Задача:

- Нужна система для постоянного сбора и обновления обширных и актуальных данных о персонале

→ Технология People-to-People™:

- Разработана для решения задач, требующих точных знаний о персоналиях в различных областях
- КМ, CRM, ERM, PRM...



V6 Technologies

Технология People-to-People™



- Классификатор предметной области
 - Дерево вопросов/ответов для профилирования
 - Правила в экспертной системе > отношения между профилями / пользователями
- Регистрация / Администрирование
 - Роль определяет набор привилегий
 - Роли и правила поведения задаются и управляются
- Гипер-профилирование
 - Произвольный состав атрибутов профиля
 - Данные вводятся пользователем, супервизором и/или возникают из-за деятельности в системе
- Поиск
 - По ключевым словам и/или полному тексту с учетом правил
- Информационный портал
 - «Горизонтальный» информационный обмен для кандидатов, сотрудников, партнеров, клиентов...
 - Интеграция с бэк и фронт офисами



V6 Technologies



V6 Smart Profiler: HR

- Инновационная система профилирования персонала, поиска и сравнения профилей при помощи правил на базе технологии P2P
- Эргономика системы ориентирована на уменьшение ручного ввода и достижение корпоративных целей
- Сбор персональных данных на уровне мотивированных отношений между департаментами, партнерами и клиентами



V6 Technologies



Объединение знаний...

- V6 SP:HR позволяет подбирать персонал, используя гибкий механизм поиска по критериям соответствия:
 - Профессиональных знаний и навыков
 - Иерархии должностей
 - Географическому расположению
 - Другим критериям...
- V6 SP:HR объединяет знания и навыки
 - Кандидатов
 - Сотрудников
 - Поставщиков
 - Клиентов



V6 Technologies



Решаемые проблемы

- Устраняет сбор данных о персонале, кандидатах, партнерах и клиентах на бумаге и/или в разных системах
- Автоматизирует подбор на открытые вакансии, принятие в штат и развитие персонала (оценка, обучение...)
 - База данных CV, результатов интервью, аттестаций...
 - Профили знаний и навыков
 - Должностные требования
- Может быть тесно интегрирован с front и back офисными системами в рамках интранет портала



Эргономика



- Отсутствие форм ввода
 - Выбор ответов на вопросы
 - Принцип самообслуживания: пользователи сами решают с какой степенью полноты заполнять профиль
- Дружелюбная среда и интерфейс
- Эволюция профиля
 - По мере появления новых знаний и навыков у пользователей и характеристик, необходимых для расширения профиля
- Единая среда
 - Инtranет/интернет портал



V6 Technologies



Преимущества

- Устраняет двойную работу по передаче данных из одной системы в другую:
 - Информация о кандидатах, сотрудниках...
 - Требования к найму, замещению...
 - Финансовая информация
- Уменьшает бумажную и ручную работу:
 - Разбор CV, результаты интервью и аттестаций
 - Формы для учета навыков и знаний
- Повышает мотивацию персонала:
 - Публикация знаний и навыков сотрудников
 - Чувство сопричастности к корпорации





V6 Technologies

Побор сотрудников в традиционных системах



Сбор CV и ввод данных

- Большие статические формы на бумаге/сайте
- После заполнения часто бывает, что
 - данных слишком мало;
 - они ошибочны.

Хранение данных о кандидатах

- Базы данных: Access, SQL, Notes...
- Индексы для поиска создаются автоматически (с ошибками заполнения) или вручную (мало эффективно)

Поиск кандидатов

- По ключевым словам/полному тексту

Интеграция с другими HR приложениями

- Часто затруднена

Добавление резюме

* Специальности:

Возраст: лет

* Образование:

* Опыт:

Зарплата:

* Пол:

Рабочий график:

Занятость:

* Город:

* Имя:

* Телефон:

* E-mail:

Сколько хранить резюме: дн(ей)/м(я)

* Область специализации:

Дополнительно:



...в V6 Smart Profiler

→ Подготовка данных

- Классификатор предметной области (КПО), дерево вопросов/ответов и правила отношений между профилями создается экспертами заранее (**релевантность**)

→ Сбор данных

- Динамические формы (**гиперпрофиль**) на сайте системы
- Мало полей для ручного ввода (**fun**)
- Большинство ответов выбираются из заранее подготовленных списков. Следующий вопрос задается в зависимости от предыдущего ответа (**точность**)

→ Хранение

- SQL СУБД Oracle ... (**надежность**)
- Профиль заполняется постепенно по желанию пользователя и/или супервизора (**актуализация**)

→ Поиск

- По ключевым словам/полному тексту с учетом правил
- По образцам: подобрать профили максимально близкие к требованиям должности (профиль-



Сравнение методов...

Традиционная HR система	V6 Smart Profiler: HR
Сбор и ввод данных	
<ul style="list-style-type: none">→ Статические формы→ Большинство данных вводятся→ Профиль заполняется единовременно→ Данных слишком мало→ Они недостоверны и/или ошибочны	<ul style="list-style-type: none">→ Динамические формы→ Большинство ответов выбираются из списков→ Профиль заполняется постепенно→ Выше точность и достоверность данных
Хранение данных о кандидатах	
<ul style="list-style-type: none">→ База(ы) данных: SQL-типа, базы Lotus Domino...→ Индексы создаются автоматически (с ошибками заполнения) или вручную (мало эффективно)	<ul style="list-style-type: none">→ База данных: SQL-типа (Oracle)→ Уточнение данных в профиле «супервизором»/администратором→ Индексы, категории и реквизиты для поиска создаются экспертами заранее
Поиск кандидатов	
<ul style="list-style-type: none">→ По ключевым словам/полному тексту	<ul style="list-style-type: none">→ По ключевым словам/полному тексту с учетом целевого профиля и правил
Интеграция с другими HR приложениями	
<ul style="list-style-type: none">→ Затруднена	<ul style="list-style-type: none">→ Поддерживается множество интерфейсов для интеграции/обмена данными ...17



Кто пользователи?

- Менеджеры по персоналу
 - **Оптимизация** процессов по управлению персоналом; подбор, оценка и развитие персонала «в реальном времени»
- Линейные руководители
 - **Подбор** функционального персонала
- Менеджеры проектов
 - **Подбор** проектного персонала; обмен знаниями
- Консультанты / Поставщики
 - **Обмен** знаниями
- Клиенты
 - **Обмен** знаниями; системы поддержки
- Сотрудники
 - **Лояльность**: публикация знаний; создание чувства общности и принадлежности к корпорации



Примеры использования

→ Поиск специалиста

- По ключевому слову (Маркетинг)
- Или по комбинации знаний:
 - Маркетинг
 - Мерчандайзинг
 - Английский язык
 - Опыт > 3 лет
 - Опыт > торговые сети

→ Развитие персонала

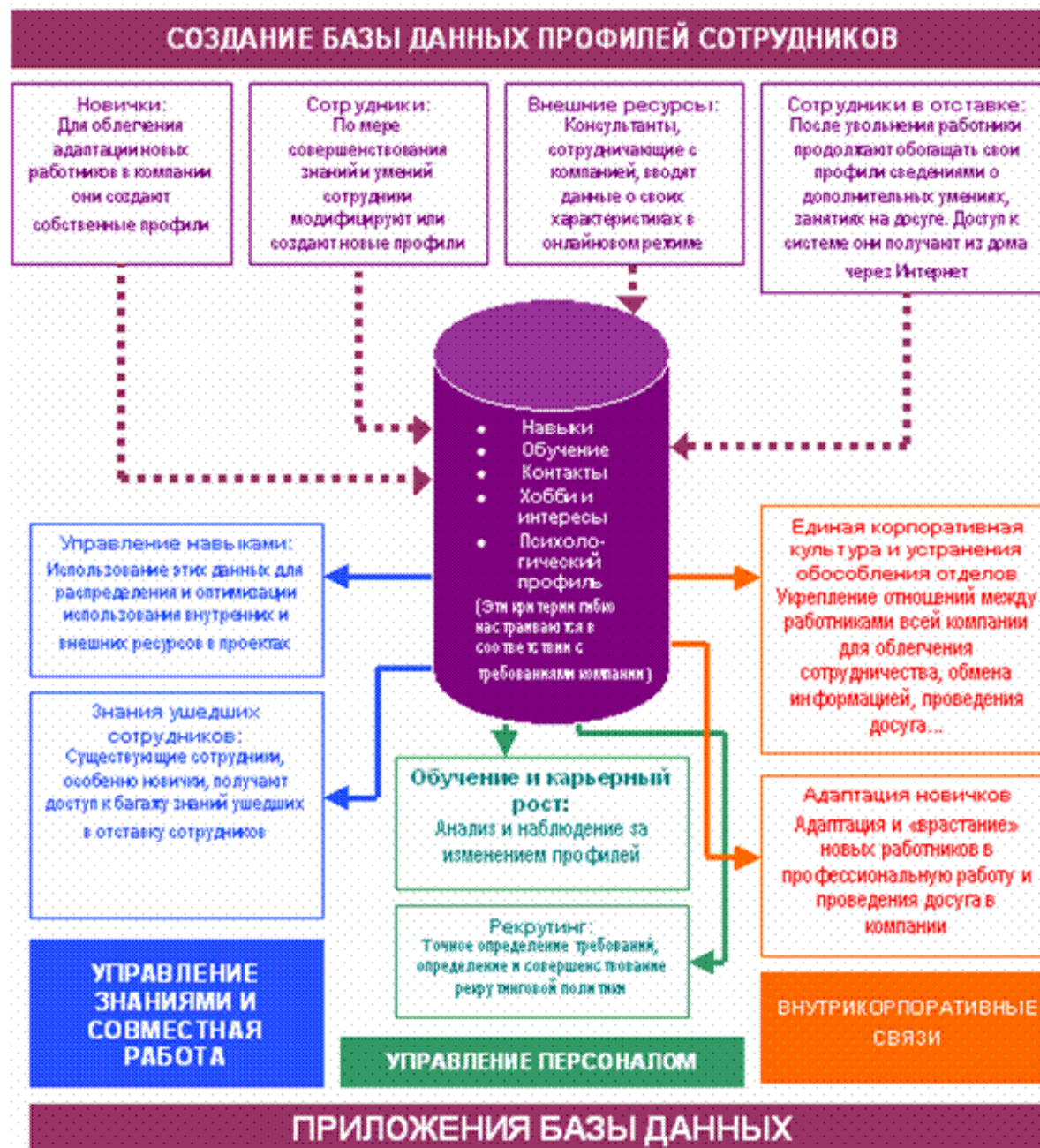
- Содержание профиля определяет действия по аттестации, обучению и проф. росту сотрудника

→ Планирование ресурсов

- Подбор персонала по географическому признаку для планирования работы смен, маршрутов и часов работы транспорта и т.д.



V6 Technologies





V6 Technologies



Основные возможности

- Настраиваемый классификатор для сбора данных:
 - Дерево вопросов/ответов
 - Правила в экспертной системе
- Профилирование и поиск
- История и статус сотрудника
- Администрирование
- Клиент/сервер, вэб-интерфейс



V6 Technologies



Профилирование

V6 Profiler
Human Resource Management
ПРОТОТИП (v. 0.1.2)

Регистрация: **Мой профиль**

1. Информационные технологии

Выберите тип информационных технологий:

Технологии/продукты Oracle

Технологии/продукты Oracle

Пожалуйста, укажите опыт работы с выбранной технологией:

Использовал в работе более двух лет

ДОБАВИТЬ ДЕТАЛИ

ДОБАВИТЬ →

2. Банковские технологии

3. Управление проектами

4. Управление рисками

ПРОДОЛЖИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ →

Информационные технологии:
Oracle SQL Plus / Использовал в работе более трех лет

Информационные технологии:
Borland Delphi X.X / Намерен освоить в будущем

Информационные технологии:
Oracle PL/SQL / Использовал в работе более трех лет



V6 Technologies



Профиль в системе

V6 Profiler
Human Resource Management
ПРОТОТИП (v. 0.1.2)

Мой профиль

Пользователь: **bagrat**

Информационные технологии: Java/ Использовал в работе более трех лет

Информационные технологии: C++/ Использовал в работе более двух лет

Информационные технологии: Oracle PL/SQL/ Использовал в работе более трех лет

Информационные технологии: Borland Delphi X.X/ Намерен освоить в будущем

Основные положительные качества: **Ответственность, трудолюбие, общительность.**

Основные недостатки: **Безответственность, лень, замкнутость.**

Чего бы хотелось достичь: **Очень хочется**

Пользователь: **bagrat**

> М/ 42 лет

> Россия, 10310449857

> зарегистрирован 13 April 200

[Изменить профиль](#)

ИЗМЕНИТЬ ПРОФИЛЬ ЗАГРУЗИТЬ ФОТО



V6 Technologies

Поиск



Уточнение поиска

Выберите тип информационных технологий:

Технологии/продукты Oracle

Oracle9i Developer Suite

Пожалуйста, укажите опыт работы с выбранной технологией:

Использовал в работе менее года

ДОБАВИТЬ →

Условия поиска:

Информационные технологии:

Oracle9i Developer Suite / Использовал в работе менее года

УДАЛИТЬ ВЫДЕЛЕННОЕ

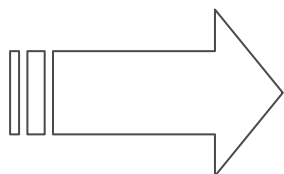
ВЫПОЛНИТЬ ПОИСК

← [Вернуться в рубрикатор](#)

Всего найдено записей 6

имя	возр./пол	страна/ регион	написать	статус	комментарий	резюме
tester445 t.	30/М	Россия/ 103104		статус	комментарий	резюме
Гарин П.	27/М	Россия - Алтайский край/ Nord		статус	комментарий	резюме
scouby doux	26/М	Россия - Алтайский край/ Paris et alentours		статус	комментарий	резюме
titepomme	22/Ж	Canada/ gol 1wo		статус	комментарий	резюме
dogma7911	22/Ж	Allemagne/ 30453		статус	комментарий	резюме
Шариков П.	30/М	Россия - Алтайский край/ Loiret		статус	комментарий	резюме

Всего найдено записей 6





V6 Technologies



Статус

V6 Profiler
Human Resource Management
ПРОТОТИП (v. 0.1.2)

Установить статус

Пользователь: **Мазян .**

Оценка:
1.0

Определить статус:

- Отрицательно
- Отрицательно
- On hold
- Пригласить на собеседование

СОХРАНИТЬ

Текущий статус человека:

- > **новый**
- > **Дата:**
Wed Sep 04 13:34:02
GMT+04:00 2002
- > **Направление:** Информационные технологии
- > **Примечание:**

> [Профайл Мазян .](#)

> [Вся история пользователя](#)

Пригласить на интервью
Принять решение по кандидату
Зачислить на должность
Перевести на должность
Аттестовать
Уволить



V6 Technologies



Технологии

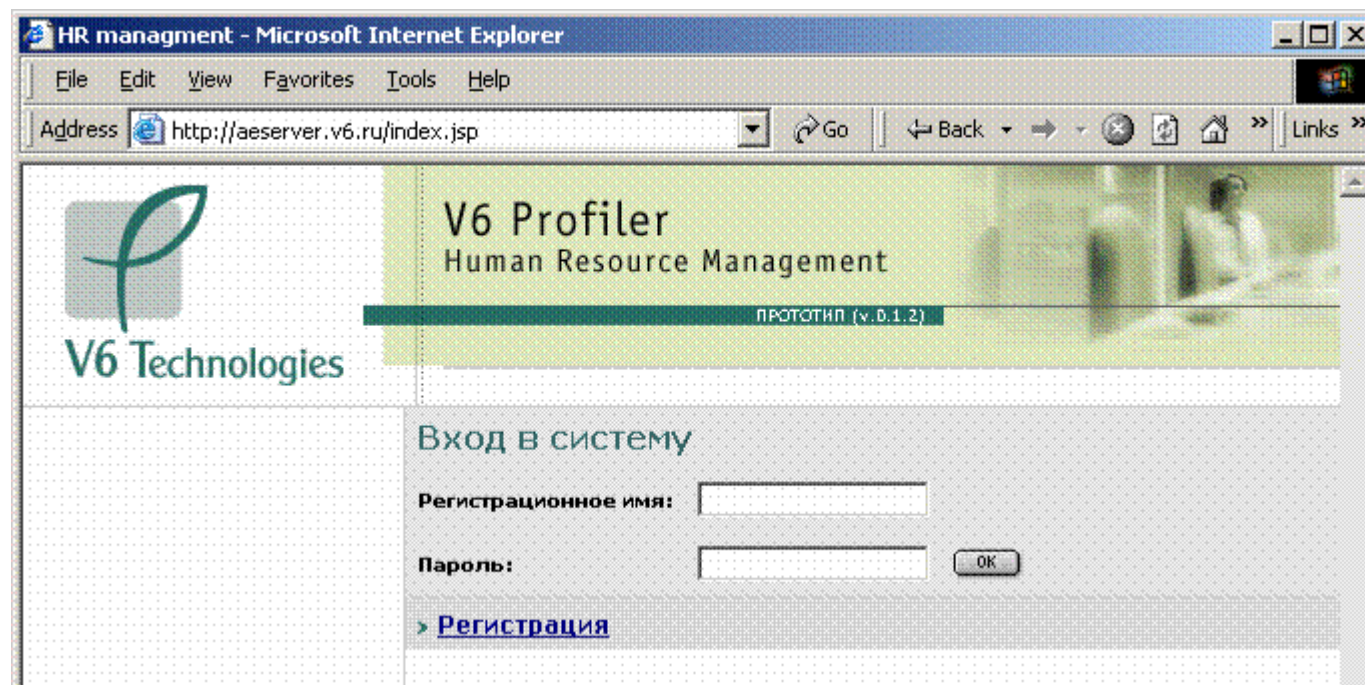
- People-to-People™
- СУБД Oracle / SQL
- Java2 Enterprise Edition (J2EE)
 - Servlets, applets и JSP страницы
 - Компоненты Enterprise JavaBeans (EJB)
- Поддерживаемые интерфейсы:
 - RMI-IIOP для поддержки J2SE RMI протокола (JRMP) и CORBA IIOP
 - Java API for XML Parsing (JAXP)
 - Клиентский HTTP API на java.net
 - Java™ Transaction API (JTA)
 - JDBC API для поддержки СУБД
 - JavaDL для вызова CORBA объектов



V6 Technologies

Демо

<http://aeserver.v6.ru/index.jsp>





V6 Technologies



Текущие достижения

→ Порталы сообществ и интранет сайты:

- Крупнейшее он-лайн сообщество Франции Commevous.Fr
- Lastminute.com (Великобритания, Франция)
- Мэрия Issy-les-Moulineaux (Франция) -- CiRM (Citizen Relationship Management)
- CNRS интранет (Франция)
- Сайт сообщества местной администрации (ERM), Париж

→ Признание и награды:

- Подана заявка на патент (Simmons & Simmons)
- Статус приоритетного поставщика решений CNRS
- Один из лучших 40 проектов во Франции 2001 г.: агентство ANVAR





V6 Technologies

Пример портального приложения / сообщества



CommeVous.fr
Le moteur de recherche des personnes

godrive™

Entrée des inscrits
Pas encore inscrit ? [Devenez membre !](#)
Déjà inscrit ?
Votre pseudo

Mot de passe
 OK

Club Privilage Pourquoi il faut en être !

CommeVous.fr respecte votre vie privée.

Aujourd'hui
Découvrez les offres stupéfiantes de la Boutique !

Rentrée pratique: [garde d'enfant et soutien scolaire](#)

Découvrez le Club Privilage ! Des avantages

Trouvez des personnes
 OK [Recherche avancée...](#)

Services
[Baby-sitting](#)
[Cours particuliers](#)

Rencontres privées
[Elle pour Lui](#) [Elle pour Elle](#)
[Lui pour Elle](#) [Lui pour Lui](#)
Consultez la [Liste galante](#)

Recherche de personnes par thème

Arts & métiers d'art Sculpture , Photo , Peinture , ...	Ciné, TV, vidéo TV , Aventure , Comédie , ...
Danser Rock , Danse latines , Clubs , ...	Jeux Jeux de société Vidéo , ...
Littérature BD , Poésie , Romans , ...	Musique Rock & Pop , Classique , Techno , ...
Sport & plein air Rando , Football , Tennis , ...	Théâtre Répertoire, One-man show , ...
Tourisme & voyages Antilles , France , Etats-Unis , Montagne , Mer , ...	

Rencontres mode d'emploi

- 1 Créez gratuitement votre compte sur CommeVous.fr
- 2 Composez votre portrait en toute liberté !
- 3 Profitez des avantages du Club Privilage !

Stars de la semaine

shoenning, créatif :
"Je travaille sur une bande dessinée depuis quelque temps déjà... de la science fiction, dessinée à la main, colorisée sous Photoshop..."

humbert, enquêteur :
"Je m'intéresse aux sujets de controverses scientifiques : OVNI, parapsychologie, etc."

krusty, voyageuse : "Je voudrais visiter la Guadeloupe, Madagascar ou la Réunion..."

Des questions, des suggestions ?
[Contactez](#) notre équipe !

Ce Soir SORTIR Ce Week-end

«The web's first advanced people search engine»
(www.Netscape.fr,
осень 2001):

- Запущен в апреле 2001
- 90000 гиперпрофилей
- Партнерство с www.Lastminute.com
- Продажа доступа к гиперпрофилям
- Продажа услуг по целевой рекламе и подписке



V6 Technologies



Спасибо! Вопросы?

Михаил Козлов,
Директор по продажам
V6 Technologies

Тел. 7(095) 363-0140
Fax: 7(095) 363-0140
E-mail: MKozloff@V6.ru
www.V6.ru

People-2-People, P2P – торговые марки компании P2P (Франция), V6 Technologies, V6, V6 Smart Profiler являются торговыми марками и/или наименованиями ЗАО "Ви6.Ру" (Россия, Москва). Другие упомянутые торговые марки и/или наименования принадлежат их законным владельцам. Продукты, торговые марки и торговые названия, упоминаемые в данном документе, охраняются российским и международным законодательством. Информация может быть изменена без предварительного уведомления

(с) 2002, V6 Technologies